

# RELATÓRIO DE ATIVIDADES - 2014

---

A Associação Amigos do Hospital Universitário da Universidade Federal de Santa Catarina - **AAHU**, fundada em 11 de Setembro de 2001, estabelecida na Rua Profª Maria Flora Pausewang, nº 90 - Ed. Voluntária Dona Cora - 2º andar, Trindade, Campus Universitário da UFSC, nesta cidade de Florianópolis, Capital do Estado de Santa Catarina, inscrita no CNPJ sob o nº 04.769.013/0001-80, neste ato representado por sua Diretora Presidente, Sra. Ana Maria Faria Dutra, vem à presença do Ministério da Justiça/Secretaria Nacional de Justiça-Departamento de Justiça, Classificação, Títulos e Qualificação, encaminhar o presente Relatório de Atividades do ano de 2014.

## **1 - APRESENTAÇÃO**

Cumprindo a missão estratégica de atuar em favor da comunidade usuária do Hospital Universitário da UFSC - **HU**, ao qual se dirige na busca de atendimento médico/hospitalar, a AAHU vem desenvolvendo ações de responsabilidade social em prol desta comunidade, para o que conta com a disponibilidade, trabalho e apoio imprescindível de voluntários. É importante ressaltar que, na realidade, a AAHU tem dado sua contribuição em diversas áreas de atuação, inclusive fomentando oportunidades de trabalho e atuando como organização auxiliar no apoio espiritual a pacientes internados no HU e no acolhimento social aos respectivos acompanhantes.

## **2 - QUEM SOMOS**

A AAHU é uma entidade sem fins econômicos e de caráter filantrópico, cuja finalidade é prestar serviço de apoio social e espiritual aos pacientes do HU, zelando pelo caráter público, gratuito e de qualidade dessa instituição hospitalar, bem como colaborar para que as instalações físicas sejam cada vez mais favoráveis à boa recuperação da saúde, segundo padrões de humanização compatíveis com as normas recomendadas pelo Ministério da Saúde.

## **3 - ÁREAS DE ATUAÇÃO**

A AAHU atua nas seguintes áreas:

### **3.1 - APOIO SOCIAL E ESPIRITUAL AOS PACIENTES E SEUS ACOMPANHANTES**

Nesta área a nossa equipe de voluntários realiza um constante trabalho ecumênico de apoio social e espiritual, procurando "estar" com o paciente, levando-lhe atenção e carinho.

### **3.2 - APOIO MATERIAL AO HU**

Nesta área a AAHU oferece ao hospital o serviço de doação de bens materiais. Este procedimento ocorre quando a contratação de um serviço, ou a aquisição de um bem material, não pode ser efetivada em tempo hábil pelos meios formais vigentes no processo de gestão hospitalar do HU.

## **4 - ESTRUTURA ORGANIZACIONAL**

A AAHU tem a seguinte estrutura organizacional:



## **5 - COMPETÊNCIAS GERENCIAIS**

A gestão da AAHU é feita com base nas seguintes competências gerenciais:

### **5.1 - PRESIDENTE**

Gerir as atividades da AAHU, com base no disposto no artigo 38 do Estatuto Social.

### **5.2 - VICE-PRESIDENTE**

Participar da gestão da AAHU, substituir o Presidente nos seus impedimentos e sucedê-lo, nos casos de vacância, com base no disposto no artigo 39 do Estatuto Social.

### **5.3 - DIRETOR ADMINISTRATIVO**

Dirigir os trabalhos da Secretaria da AAHU e executar demais atividades previstas no artigo 40 do Estatuto Social.

#### 5.4 - DIRETOR FINANCEIRO

Dirigir os trabalhos da Tesouraria, zelando pelo cumprimento das diretrizes financeiras, orçamentárias e contábeis e executar demais atividades previstas no artigo 41 do Estatuto Social.

#### 5.5 - DIRETOR DE APOIO SOCIAL E ESPIRITUAL

Coordenar os serviços de apoio social e espiritual prestados aos pacientes do HU, zelando pela rigorosa observância dos princípios éticos e morais inerentes a este tipo de serviço, bem como executar as demais atividades previstas no artigo 42 do Estatuto Social.

### 6 - ATIVIDADES

Na AAHU as atividades são executadas conforme a seguinte matriz organizacional:

#### 6.1 - APOIO ADMINISTRATIVO

A AAHU conta com a seguinte estrutura de apoio administrativo:

| <b>FUNÇÃO</b>            | <b>EFETIVO</b> | <b>LOTAÇÃO</b> |
|--------------------------|----------------|----------------|
| Secretária               | 1              | Administração  |
| Auxiliar Administrativo  | 1              | Administração  |
| Auxiliar de Almoxarifado | 2              | Depósito       |

#### 6.2 - COORDENADORIAS

A AAHU conta com as seguintes coordenadorias:

**a) BRECHÓ:** vendas de roupas e calçados semi-novos, doados por pessoas da comunidade.

**b) MINI-BAZAR PERMANENTE:** venda de sobras de produtos doados pela Receita Federal, após a realização de bazar.

**c) TRABALHOS MANUAIS:** confecção de produtos como bordados e artesanato em geral. Os referidos trabalhos são executados em Grupos de Laser, com os acompanhantes na sala do Serviço de Acolhimento da AAHU, e com os pacientes em ambiente disponibilizado dentro do hospital.

**d) APOIO SOCIAL:** visita fraterna aos pacientes do HU. Este serviço é prestado semanalmente pelo grupo de Visitação Social.

**e) APOIO ESPIRITUAL:** visita de apoio espiritual aos pacientes do HU. Este serviço é prestado diariamente, em revezamento, pelos grupos:

- **Pastoral do Enfermo:** equipe da Igreja Católica.
- **Capelania Evangélica:** equipe de Igrejas Evangélicas.
- **Grupo Espírita:** equipe de Grupo Espírita.

**f) Capacitação:** atividade junto aos voluntários voltada para a capacitação técnica e humana, preparando-os para o conjunto de competências próprias da AAHU.

Além destas Coordenadorias, a AAHU conta com um Serviço de Comunicação Institucional, cujo propósito é manter informadas a força de trabalho voluntária e a comunidade dos acontecimentos intrínsecos às atividades da associação, através do site [www.amigosdohu.org.br](http://www.amigosdohu.org.br) e do Informativo AAHU, de tiragem trimestral.

### **6.3 - EFETIVO DE VOLUNTÁRIOS**

A AAHU, nesta data, conta com um efetivo de **230 voluntários** cadastrados, que atuam no regime de revezamento.

## **7 - PRESTAÇÃO DE CONTAS 2014**

### **7.1 - VISITAS HOSPITALARES**

Um dos pilares de atuação da AAHU é o trabalho de visitação hospitalar. Durante o ano de 2014 foram realizadas cerca de 24.000 visitas a pacientes internados no HU.

Diariamente equipes de voluntários que vão ao encontro dos pacientes com o objetivo de:

- Estar com o paciente
- Dar atenção ao paciente
- Ouvir o paciente

Nestas visitas, quando é manifestada alguma necessidade de caráter religioso, é feito o devido encaminhamento aos presbíteros que cuidam da assistência espiritual.

Quando a necessidade é de ordem material, esta é encaminhada à Direção ou ao Serviço Social do HU, para providências, podendo em grande parte das vezes ser atendida pela própria AAHU.

## **7.2 - SERVIÇO DE ACOLHIMENTO**

Este serviço é realizado nas dependências da AAHU e tem por finalidade acolher o paciente e/ou acompanhante.

Enquanto o paciente e/ou acompanhante aguarda atendimento no hospital, ou retorno para sua cidade, a AAHU proporciona ao um ótimo local para descansar, com ambiente climatizado, televisão e banheiro, e ainda lhes é servido um gostoso cafezinho, gratuitamente.

Durante o ano de 2014 passaram pelo serviço de acolhimento da AAHU cerca de 16.300 (dezesesseis mil e trezentas) pessoas oriundas dos mais diferentes municípios do Estado de Santa Catarina.

O custo do Serviço de Acolhimento em 2014 no tocante à aquisição de mantimentos para servir aos acolhidos foi de R\$ 9.693,37 (Nove mil, seiscentos e noventa e três reais e trinta e sete centavos), valor este assumido inteiramente pela AAHU.

## **7.3 - CAPACITAÇÃO DE NOVOS VOLUNTÁRIOS**

No segundo semestre de 2014 (dias 19 e 20 de agosto) foi realizado o curso de capacitação de novos voluntários, tendo-se como resultado a inclusão de 55 novos colaboradores para os serviços prestados pela AAHU.

## **7.4 - ENCONTRO ESTADUAL DOS VOLUNTÁRIOS DA SAÚDE DE SANTA CATARINA**

Os voluntários da AAHU participaram, no dia 28 de agosto de 2014, do ENCONTRO ESTADUAL DOS VOLUNTÁRIOS DA SAÚDE, realizado em Rio do Sul, SC.

O referido encontro foi organizado pela Associação de Voluntários do Hospital Regional Alto Vale, de Rio do Sul, SC e contou com a participação de 300 voluntárias e voluntários e proporcionou palestras de fundo motivacional aos participantes do encontro.

## **7.5 - PROGRAMA DE EDUCAÇÃO CONTINUADA ATUALIZAÇÃO EM PRÁTICAS DE VISITAÇÃO HOSPITALAR**

Nos dias 18 a 21 de março de 2014 realizou-se nas dependências da AAHU o curso de Atualização em Prática de Visitação Hospitalar, no intuito de dar aos visitantes ferramentas para uma melhor abordagem e diálogo com os enfermos visitados.

### **CURSO DE CAPACITAÇÃO TÉCNICA**

O Hospital Universitário da UFSC ofereceu a todos os seus servidores, técnicos e voluntários o curso de RESISTÊNCIA BACTERIANA E PRECAUÇÕES BASEADAS EM TRANSMISSÃO DE BACTÉRIAS MULTIRESISTENTES. O conteúdo apresentado serviu de ensinamento e alerta aos nossos voluntários visitantes.

### **ENCONTROS DE FORMAÇÃO NA AAHU**

Nos dias 3, 4, 5, 6, 9 e 10 de junho foram realizados encontros de formação para os voluntários atuantes dos grupos de visitação e apoio social e espiritual aos pacientes do HU, assim como os voluntários que atuam no brechó e lojinhas, procurando refletir três questões básicas:

- 1 – Qual a razão que lhe faz ser voluntário na AAHU?**
- 2 – Fatores básicos para a boa convivência no ambiente de trabalho.**
- 3 – A importância da cordialidade no inter-relacionamento pessoal.**

Com os dados obtidos na reflexão de cada grupo foi organizado um pequeno folder de apoio aos voluntários, para uso nas suas visitas.

## **A CONVIVÊNCIA E A CORDIALIDADE NO ATENDIMENTO / RODA DE CONVERSAS SOBRE ACOLHIMENTO**

Palestrantes : Serviço Social do HU e Direção da AAHU

Público alvo: Voluntários do Acolhimento da AAHU

Data 01/07/2014

### **PRIMEIROS SOCORROS**

Palestrante: Prof<sup>a</sup>. Dr<sup>a</sup>. Ana Maria Nunes de Faria Stamm e acadêmicos do Curso de Medicina da UFSC

Data 10/07/2014

Local: Auditório do HU

## **7.6 – DOAÇÕES PARA O HU**

Em 2014 as doações materiais para o HU totalizaram a importância de **R\$ 493.033,88** (quatrocentos e noventa e três mil, trinta e três reais e oitenta e oito centavos), assim detalhadas:

|   |                       |
|---|-----------------------|
| Materiais, Equipamentos, Móveis, Transportes, Medicamentos, Manutenção, Compras Imediatas | R\$ 461.804,95        |
| Apoio direto a Pacientes  | R\$ 20.228,93         |
| Serviço Social  | R\$ 11.000,00         |
| <b>Total em 31/12/2014</b>  | <b>R\$ 493.033,88</b> |

Entre as doações ao HU no ano de 2014, queremos destacar as doações solicitadas pelo Núcleo de Neuropsicologia e Saúde – HU/UFSC, que possui um projeto de extensão com pacientes de doenças neurológicas (Alzheimer, epilepsia, traumatismo craniano). O projeto “Estimulação Cognitiva no HU”, é destinado a enfermos que estão internados, tem a coordenadoria da neuro-psicóloga Rachel Zanini e envolve professores e alunos. A participação do paciente nas atividades colabora para a melhora das funções relacionadas à memória, linguagem, raciocínio e atenção, entre outras.

#### 7.7 – DESPESAS ADMINISTRATIVAS DA AAHU

Em 2014 as despesas para a manutenção dos serviços da AAHU importaram em **R\$ 192.434,20** conforme a seguir discriminadas:

|                                   |                       |
|-----------------------------------|-----------------------|
| Despesas Trabalhistas             | R\$ 76.575,67         |
| Assessoria Contábil e Trabalhista | R\$ 26.623,30         |
| Despesas Bancárias                | R\$ 12.570,89         |
| Serviços prestados por Terceiros  | R\$ 22.719,49         |
| Confraternizações                 | R\$ 22.098,64         |
| Manutenção Instalações da Sede    | R\$ 4.888,14          |
| Despesas com Voluntários          | R\$ 10.222,35         |
| Serviço de Reprografia            | R\$ 6.083,50          |
| Despesas com Correio              | R\$ 2.277,95          |
| Material de Expediente            | R\$ 1.815,00          |
| Outras pequenas Despesas          | R\$ 6.559,27          |
| <b>Total em 31/12/2014</b>        | <b>R\$ 192.434,20</b> |

#### 8 - FONTES DE RECURSOS

Em 2014, os recursos financeiros obtidos pela AAHU tiveram as seguintes origens:

|                                  |                       |
|----------------------------------|-----------------------|
| Mensalidade Associados           | R\$ 20.282,05         |
| Mini-Bazar Permanente (lojinhas) | R\$ 186.236,32        |
| Brechó                           | R\$ 107.588,42        |
| Doações                          | R\$ 1.646,71          |
| Outras Receitas                  | R\$ 87.401,14         |
| <b>Total em 31/12/2014</b>       | <b>R\$ 403.154,64</b> |

### 8.1 – CONGRESSO SULBRASILEIRO DE CÂNCER BUCAL

No decorrer do ano de 2014, a AAHU apoiou a realização do evento acima, promovido pela Secção Catarinense Sul-brasileira de Câncer Bucal, recebendo em conta da AAHU as inscrições dos participantes.

|                             |               |
|-----------------------------|---------------|
| INSCRIÇÕES PARA O CONGRESSO | R\$ 41.627,33 |
| DESPESAS DO CONGRESSO       | R\$ 25.027,37 |
| VALOR DISPONÍVEL EM BANCO.  | R\$ 16.599,96 |

### 8.2 – APOIO NÚCLEO DESENVOLVER

Celebrado convênio com a Prefeitura Municipal de Florianópolis no ano de 2014, tendo em vista o atendimento de crianças encaminhadas pela rede escolar municipal, com equipe multidisciplinar.

|                             |               |
|-----------------------------|---------------|
| RECEITA DO CONVÊNIO PMF     | R\$ 65.316,90 |
| PAGAMENTO DOS PROFISSIONAIS | R\$ 60.724,45 |
| ENCARGOS                    | R\$ 4.592,45  |

Detalhamento das rubricas:

- **Mensalidade Associado:** refere-se às contribuições pessoais que os associados (voluntários) fazem mensalmente à AAHU.
- **Mini-Bazar Permanente:** refere-se à receita dos “pontos de vendas permanentes” instalados no Centro de Cultura e Eventos da UFSC e na Sede da AAHU, onde se comercializam produtos doados pela Receita Federal cujas vendas não se concretizam nos bazares.
- **Brechó:** refere-se à receita das vendas de roupas e calçados “usados/semi-novos” dados pela comunidade.
- **Doações:** refere-se às doações em espécie de pessoas da comunidade.
- **Outras Receitas:** refere-se a valores doados anonimamente.

**9 - PROJETOS PARA 2015:**

- A) PESQUISA E ANÁLISE DE SISTEMAS DE GESTÃO DE CASAS DE APOIO EXISTENTES NO PAÍS, VISANDO LEVANTAR SUBSÍDIOS PARA AUXILIEM NA DECISÃO DE CONSTRUÇÃO DE UMA CASA DE APOIO PARA ACOLHER OS ACOMPANHANTES DE PACIENTES EM TRÂNSITO PELO HU PARA TRATAMENTO DE SAÚDE.**
- B) BUSCAR RECURSOS PARA A REFORMA DA UTD/HEMODIÁLISE DO HU.**
- C) APERFEIÇOAR O ATENDIMENTO E O GRUPO DE VOLUNTÁRIOS/AS DO SERVIÇO DE ACOLHIMENTO DA AAHU.**
- D) RENOVAR O CONVÊNIO COM A PREFEITURA MUNICIPAL DE FLORIANÓPOLIS PARA O ATENDIMENTO DO NÚCLEO DESENVOLVER.**
- E) CONTINUAR PRESTANDO A NOSSA COLABORAÇÃO AO HU/UFSC, DENTRO DOS RECURSOS DISPONÍVEIS, PARA ATENDIMENTO ÀS NECESSIDADES DOS PACIENTES E SEUS ACOMPANHANTES.**

**11 - AGRADECIMENTO**

Finalizando, reiteramos os nossos agradecimentos a todas as pessoas (físicas ou jurídicas) que o ano de 2014 colaboraram com a AAHU, efetuando doações, bem como à nossa valiosa equipe de voluntários, pelo incansável trabalho visando oferecer acolhida humanizada aos pacientes que procuram tratamento médico/hospitalar no HU.

Florianópolis, 30 de março de 2015.

*Ana Maria Faria Dutra*  
Diretora Presidente